

# FINEHARD

## COVER 07

Das FINEHARD  
Kundenmagazin  
2020

## TRANS FORMA TION

Die Digitalisierung  
der Produktion

Jetzt Partner von  
FINEHARD werden

Neue Website  
Mehr Inspiration



# TRANSFORMATION AUS LEIDENSCHAFT

Die einzige Konstante ist der Wandel, das stand für Heraklit schon vor rund 2500 Jahren fest. FINEHARD steht im Spannungsfeld eines temporeichen Zeitgeists und dem Wunsch nach Langlebigkeit. Unsere Keramik- und Quarzstein-Oberflächen sind revolutionäre Werkstoffe, anmutig fein und äusserst widerstandsfähig zugleich. Während Heraklit die oberflächliche Realitätswahrnehmung der Menschen kritisierte, fordern wir Sie genau dazu auf – Oberflächen mit Leidenschaft zu erleben.



## **FINEHARD in Transformation**

Das vergangene Jahr war für FINEHARD ein Jahr des Umbruchs. Es freut mich sehr, dass wir nun derart gut aufgestellt sind – und bereit zum Durchstarten.

Es gab Veränderungen in der Organisation sowie in der personellen Besetzung. Lernen Sie in dieser Ausgabe unsere drei neuen Oberflächenprofis kennen (Seite 13). Sie bringen ein breit gefächertes Wissen mit und haben ein starkes Team im Rücken. Unsere Produktion wird an mehreren Schnittstellen optimiert mithilfe der Digitalisierung. Produktionsleiter Markus Abderhalden schildert die Massnahmen (Seite 10).

Auch haben wir unsere FINEHARD COLLECTION überarbeitet. Sie bietet eine attraktive Auswahl an Oberflächen aus Keramik und Quarzstein in den gängigen Massen, flexibel abrufbar direkt ab unserem Produktionslager in Lütisburg (Seite 4 und Seite 15). Ebenfalls erstrahlt unsere Website in neuem Glanz. Alle wichtigen Informationen von Referenzen über Materialeigenschaften finden Sie unter [www.finehard.ch](http://www.finehard.ch) in neuem, mobile-tauglichem Design.

## **Möchten auch Sie sich weiterentwickeln?**

Sollten Sie noch nicht zu unseren Partnerfirmen zählen, ist jetzt der richtige Moment dafür. Nutzen Sie unseren Showroom im Soorpark in Bütschwil für die Beratung Ihrer Kundinnen und Kunden. Mit unserem Musterkoffer sowie informativen Dokumentationen zu allen Oberflächen haben Sie überzeugende Argumente zur Hand.

Betrachten Sie die Referenz der 3D Küchen AG, sie ist das Resultat einer langjährigen Zusammenarbeit, die auf gegenseitigem Vertrauen basiert (Seite 6).

Ich wünsche Ihnen viel Inspiration beim Lesen des Cover Nr. 7 und freue mich, wenn wir uns gemeinsam weiterentwickeln.

Ihr Markus Fraefel  
Inhaber Fraefel AG

---

- 3 EDITORIAL
- 4 TRENDS VON NEOLITH UND DEKTON
- 6 REFERENZ 3D KÜCHEN AG
- 10 DIGITALISIERUNG IN DER PRODUKTION
- 12 NEUE ANSPRECHPERSONEN
- 14 PARTNER WERDEN
- 15 FINEHARD COLLECTION
- 16 NEUE WEBSITE

---

TRENDS

# OBERFLÄCHEN IM ZEITGEIST



## Neolith Mont Blanc

Die überwältigende Schönheit der französischen Alpen ist die Quelle der Inspiration, die dem exklusiven Design Mont Blanc zugrunde liegt. Eine Hommage an den weissen Quarzit, einen der beliebtesten Stein-Oberflächen auf dem derzeitigen Markt. Mit einer speziellen Technik hat Neolith® es geschafft, ein flaches Relief deckungsgleich mit dem Verlauf der Maserungen zu erzeugen, woraus eine ursprüngliche Textur mit sehr angenehmem haptischem Gefühl entsteht. Neu zu entdecken in unserer FINEHARD COLLECTION.

NEOLITH  
by THE SIZE

**FINEHARD**



Dekton  
Soke Industrial

Inspiziert von klassischen Zementböden wurden das Dekor und die Farben akribisch gestaltet. Die Struktur der realistischen Maserung verbindet sich mit einem detailreichen Hintergrund. Vorder- und Hintergrund verschmelzen dank einer Reihe von Grautönen zu einer facettenreichen Farbe, die sich jeder Anwendung anpasst.



# FINEHARD UND 3D KÜCHEN AG, BUCHS SG

# TRADITION TRIFFT

# AUF MODERNE

Hundert Meter oberhalb von Grabs gelegen, sollte das 180-jährige Haus von der nächsten Generation der Familie Zurflüh bezogen werden. Bei der umfassenden Modernisierung gelang die Balance aus Alt und Neu. Es entstand eine Küche als Begegnungsort – samt Geheimtür.

**Die Wand aus gebürstetem Altholz, die Decke aus Fichte, der Boden aus Keramik im Used-Look, dazu passend die 6 Zentimeter dicke Küchenplatte aus Neolith Iron Frost. Die in Weiss gehaltene Ausführung kombiniert mit den grossflächigen neuen Fenstern bringt viel Licht in das Heim der Familie. Helligkeit und Licht sind besonders wichtig, weil der Raum mit zirka 2,10 Metern Höhe für heutige Verhältnisse äusserst niedrig ist.**

Herr Schlegel, wie kamen Sie zum Auftrag für dieses Projekt?

Der Bauherr kannte bereits Referenzen von uns, da er selbst als Projektleiter in der Baubranche tätig ist. So bekamen wir die Chance, ein Angebot zu machen.

Welche Kriterien waren der Kundschaft besonders wichtig?

Der niedrige Raum sollte hell und nicht überladen gestaltet werden. Die Küche sollte den modernen Bedürfnissen entsprechen, etwa, dass Kinder betreut werden können, während man selbst am Kochen ist. Oder dass man für eine Zwischenverpflegung nicht extra an den Esstisch sitzen muss. Deshalb wünschte die Bauherrenfamilie sich einen integrierten Bartresen.

Welches sind die Besonderheiten bei dieser Ausführung?

Ein besonderes Highlight ist die geheime Tür zur Vorratskammer. Der weisse Kubus an der Ecke zu den Fenstern wirkt, als würde sich in ihm der Kühlschrank befinden – dabei ist es eine Tür, die in einen Nebenraum von zirka vier, fünf Quadratmetern führt. Ebenfalls nennenswert ist der Tischlüfter BORA Professional, mit welchem wir noch mehr Helligkeit schaffen konnten, da er eine Abzugshaube an der niedrigen Decke überflüssig machte.

Welches waren die grössten Herausforderungen bei der Umsetzung?

Aussergewöhnlich ist die Grösse der Arbeitsplatte mit 240 × 155 Zentimetern. Hier wollten wir das Maximum herausholen. Und wir legten grossen Wert auf eine exakte Verarbeitung der Kanten, welche auf Gehrung geleimt wurden.

Essenziell für das Gelingen dieser Küchenidee war, dass der Aufbau des Bodens neu gemacht wurde. Nur so konnten die Wasser- und Stromleitungen für die Kochinsel von der Wand in die Mitte des Raumes gezogen werden.

Wie gestaltet sich die Zusammenarbeit mit FINEHARD?

Dass wir mit FINEHARD zusammenarbeiten, ergab sich aus reiner Neugier. Keramik bei der Küchengestaltung zu verwenden, birgt ein gewisses Risiko. Das Material ist heikel, benötigt eigene Werkzeuge und spezifisches Wissen bei der Verarbeitung. Wir wollten das einfach ausprobieren – und wurden positiv überrascht. Die Fachleute bei FINEHARD verstehen ihr Metier, davon konnte ich mich bei der Betriebsbesichtigung selbst überzeugen. Wir sind mit der Verarbeitung immer sehr zufrieden und das Bestellwesen funktioniert ebenfalls sehr gut.



«Die exakte Verarbeitung begeistert mich immer wieder.»

#### **Ein Unternehmen für Kundenwünsche**

Wenn es um die Beratung, Planung und Ausführung von Küchen geht, ist man bei der 3D Küchen AG goldrichtig. Eine attraktive Küchenausstellung an der St.Gallerstrasse 10 in Buchs SG ist für alle Interessierten frei zugänglich.

Tag für Tag setzt sich das Team der 3D Küchen AG mit Begeisterung für die Realisierung unterschiedlichster Küchenwünsche ein. Die Fachleute achten auf individuelle Bedürfnisse, beraten bei der vielfältigen Auswahl und suchen gemeinsam nach der besten Lösung und optimalen Produkten. Wer mit ihnen zusammenarbeitet, spürt: Diese Firma plant Küchen aus Leidenschaft.



**Bruno Schlegel**  
Geschäftsleitung  
3D Küchen AG



**FINEHARD**



Die Decke aus Fichte, der Boden aus Keramik im Used-Look, dazu passend die 6 cm dicke Küchenplatte aus Neolith Iron Frost.



TRANSFORMATION

# DIGITALISIERUNG IN DER PRODUKTION

FINEHARD setzt klar auf den Standort Schweiz. Um konkurrenzfähig zu sein, werden interne Abläufe regelmässig geprüft und optimiert. In den kommenden Monaten sind Investitionen in Höhe von 130'000.– Franken geplant. Umstellungen im Lagersystem und in der Auftragsabwicklung garantieren weiterhin Termintreue und Schweizer Verarbeitungsqualität auf hohem Niveau.

**Wer auf Oberflächen von FINEHARD setzt, muss sich zu 100% auf uns verlassen können, um im eng getakteten Markt zu bestehen: Erfolgsfaktoren sind kurze Durchlaufzeiten, eine gesicherte Lieferung sowie hohe Qualitätsstandards zu marktgerechten Preisen. Und ganz besonders: kundenspezifische Produkte. Der hohe Individualisierungsgrad unserer Oberflächenlösungen machen die Auftragsabwicklung und die Logistik zu einer komplexen Aufgabe.**





**Markus Aberhalden**  
Leitung Produktion & Logistik

Durch die Anpassung des Lagersystems können wir unsere Produktionsprozesse im Sinne unserer Kundinnen und Kunden weiter optimieren. Mit dem neuen Verschiebelager wird der Platzbedarf dank Schieberegalen um 50% sinken, wodurch die Lagerkapazität neu 600 Einzelplatten fassen wird. Auch kann das System später zu einer vollautomatischen Anlage für die Industrie 4.0 aufgerüstet werden.

Zwei weitere Umstellungen werden die Auftragsabwicklung betreffen: Künftig werden alle relevanten Auftragsdaten direkt vom Vertriebskonfigurator (PCF) über das ERP-System auf die Produktionsanlage P2P gelangen, was die Qualitätssicherheit erhöht.

Ebenfalls wird eine digitale Schnittstelle zu unseren Logistikdienstleistern die Abwicklung der Distribution vereinfachen. Mittels Serial Shipping Container Codes (SSCC) werden die Identifikation und die Rückverfolgbarkeit von Transporteinheiten sichergestellt. Auch kann der Transportstatus jederzeit abgerufen werden. Mit all diesen Massnahmen ist FINEHARD weiterhin zuverlässiger Partner für Oberflächenprojekte aus Keramik und Quarzstein.

#### Herr Aberhalden, wie verlief die Evaluation des neuen Lagersystems?

Die Evaluation verlief über diverse Diskussionen mit unserem Anlagelieferanten an der Fachmesse Marmomac in Verona. Der Bereich Keramik-/Stein- und Glasverarbeitung ist ein Nischenmarkt und wird von italienischen Anbietern dominiert. Anfang Jahr wurden Referenzanlagen besucht und beurteilt.

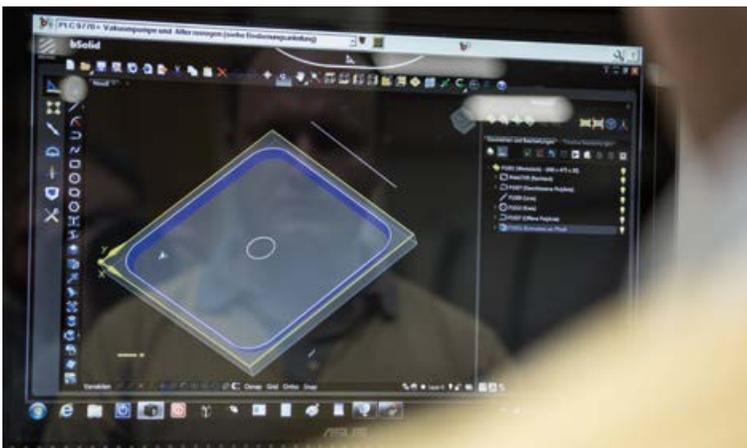
#### Wie sieht der weitere Zeitplan aus für die Modernisierung?

Die Montage der halbautomatischen Plattenlageranlage wird voraussichtlich während der Sommerferien Ende Juli erfolgen, innerhalb zweier Wochen. Die Inbetriebnahme ist für den 3. August 2020 geplant.

#### Welches sind die wichtigsten Vorteile der neuen Lageranlage?

Es gibt zahlreiche. Durch die hohe Kippsicherheit der Anlage wird die Personensicherheit optimiert. Die Materialverfügbarkeit und damit die Sortimentsbreite wird durch die effizientere Lagerfläche ausgebaut. Nicht produktive Arbeitsschritte werden reduziert dank einer Lagerplatzverwaltung: Das System kennt den exakten Standort der Materialien. Verbesserte Platzverhältnisse werden uns zu einer Erhöhung des Produktionsausstosses verhelfen.

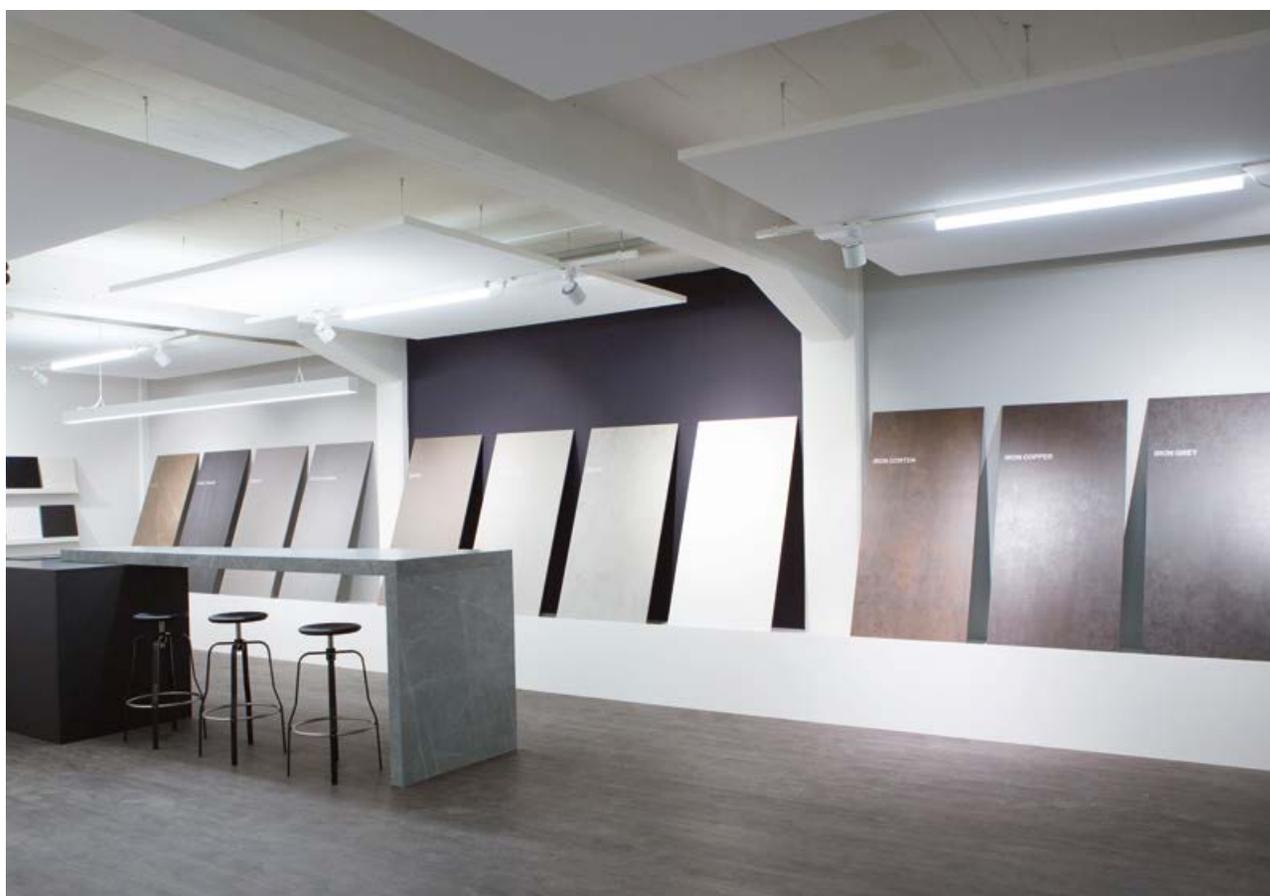
Ordnung und Sauberkeit werden optimiert, was einen direkten Einfluss auf die Produktivität der Fertigung hat. Ebenfalls hinterlassen wir mit der modernen Anlage einen professionellen Eindruck bei Kundenbesuchen. Und wir sind für die Zukunft gerüstet: Das System ist beliebig skalierbar und kann bei Bedarf auf einfache Weise ausgebaut werden.



TRANSFORMATION

# DER PERFEKTE RAUM FÜR NEUE IDEEN

Unser Showroom im Soorpark in Bütschwil bietet viel Raum für Inspiration. Laden Sie Ihre Kundschaft zu einem Besuch bei FINEHARD ein. Hier können Sie die Oberflächen aus Keramik und Quarzstein in Grossformat auf sich wirken lassen – die beste Voraussetzung, um die Materialwahl mit einem sicheren Gefühl zu treffen.



## **Bestens beraten – von der Idee bis zur Montage**

Mit unserem Musterkoffer, POS-Material sowie informativen Dokumentationen zu allen Oberflächen geben wir Ihnen überzeugende Argumente an die Hand. Von der ersten Idee mit konkreten Materialvorschlägen über das Aufmass und die passgenaue Fertigung bis zur Vorbereitung der Montage werden Sie von uns umfassend betreut. Unsere Oberflächenprofis stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

## **Individuelle Oberflächen für den Innenausbau**

Jeder Raum lebt von der Oberfläche. Die Küche, das Bad, der ganze Wohnbereich. Die feine Seite von FINEHARD schmeichelt dem Auge. Sie inspiriert und prägt das ästhetische Bild an der Oberfläche. Die harte Seite markiert das, was hinter der Oberfläche steht: Funktionalität, Widerstandsfähigkeit, Beständigkeit und hygienische Vorzüge. FINEHARD trägt beiden Seiten Rechnung auf höchstem Niveau.

# NEUE GESICHTER BEWÄHRTE QUALITÄT

Es freut uns, Ihnen drei unserer Fachleute mit breitem Know-how vorzustellen, die neu zu Ihren Ansprechpersonen zählen. Sie wurden sorgfältig eingearbeitet und haben ein erfahrenes Team im Rücken – die Vollprofis von FINEHARD.



**Elias Wüst**  
Verkauf Aussendienst  
+41 (0)79 193 00 03  
+41 (0)71 982 81 49  
elias.wuest@fraefel.swiss

Elias Wüst hat bereits einmal während zweier Jahre bei der Fraefel AG gearbeitet. Dank Studium zum Holzingenieur (BSc Holztechnik FH in Biel) und seiner beruflichen Erfahrung versteht er, welche Anforderungen Schreinereien an FINEHARD Oberflächen stellen. «Mit unseren Kundinnen und Kunden über Jahre zusammenzuarbeiten, auch für schwierige Aufgaben eine Lösung zu finden, das begeistert mich.» Er hat zwei Kinder und macht gerne Ausflüge mit der Familie, ist aktiv als Jungscharleiter und baut im Gemeinschaftsgarten frisches Gemüse an.



**Daniel Lehmann**  
Verkauf Innendienst  
+41 (0)71 982 80 84  
daniel.lehmann@fraefel.swiss

Als gelernter Schreiner mit Weiterbildung AVOR lag es nahe, dass Daniel Lehmann sein Eigenheim selber umbaute: «Es ist die Freude am Handwerk, die Arbeit mit Holz und Metall, die mich bis heute fasziniert. Ganz besonders der Umgang mit dekorativen Oberflächenmaterialien, die einer Küche ihr «Gesicht» geben.» Seine Freizeit und seine Wochenenden verbringt der Hobbykoch mit den Kindern auf dem Mountainbike oder dem BMX.



**Yvonne Elser**  
Verkauf Innendienst  
+41 (0)71 982 80 83  
yvonne.elser@fraefel.swiss

Langjährige Erfahrung im Verkauf bringt die gelernte Schreinerin mit AVOR-Ausbildung Yvonne Elser mit. Küchen im Allgemeinen faszinieren sie: «Die Arbeitsfläche ist etwas vom Wichtigsten. Mit schönen Designs in riesiger Auswahl und in Topqualität setzen FINEHARD Oberflächen jede Küche ins Rampenlicht.» Ihre Freizeit verbringt sie oft mit ihren beiden Töchtern und mit Volleyball spielen. Und sie ist Mitorganisatorin des beliebten Thurgauer Mammot-Flossrennens.

TRANSFORMATION

# WERDEN SIE FINEHARD PARTNER

FINEHARD ist hochspezialisiert auf die Verarbeitung von Keramik- und Quarzstein-Oberflächen. Wir haben alle geeigneten Werkzeuge und Maschinen – und ganz besonders: viel Erfahrung im Umgang mit diesen revolutionären Verbundwerkstoffen. Davon profitieren Sie und Ihre Kundinnen und Kunden.

## **Werden Sie FINEHARD Partner**

Mit uns als Partner und Verarbeiter gewinnen Sie noch mehr Sicherheit beim Innenausbau. Wir bieten Ihnen volle Unterstützung bei allen Oberflächenprojekten aus Keramik und Quarzstein. Mit fachspezifischem Know-how beraten wir Sie bei Farben, Formaten, Stärken, Kombinationen, präzisem Zuschnitt und raffinierten Details.

## **Showroom und Beratung**

Wir beraten Ihre Kundinnen und Kunden, in unserem Showroom im Soorpark Bütschwil können sie Materialmuster im Grossformat besichtigen. Auch sind wir nach dem Kauf für sie da, etwa für Reinigungs- und Pflegehinweise direkt vor Ort.

## **Musterkoffer und POS-Material**

Unser Musterkoffer erleichtert die Argumentation und die Entscheidung für FINEHARD Oberflächen. Wir unterstützen Sie mit POS-Material und einem verkaufsorientierten Support. Von der Idee bis in die Detailplanung und Verarbeitung sind wir für Sie da. Und darüber hinaus.

## **Interessiert an einer Partnerschaft?**

Melden Sie sich unverbindlich. Wir senden Ihnen unsere Dokumentationen für eine FINEHARD Partnerschaft zu.

[www.finehard.ch/partner](http://www.finehard.ch/partner)

«Auch bei anspruchsvollen  
Details finden wir zusammen  
immer eine Lösung.»

Ein FINEHARD Partner



«FINEHARD ist der beste Verarbeiter von Neolith und Dekton.»

Ein FINEHARD Partner

**Die FINEHARD COLLECTION bietet einen in sich abgestimmten Auswahl an Keramik- und Quarzsteinplatten.**

Von hell bis dunkel, über Uni-Farben bis zu strukturierten Oberflächen. Alle diese Materialien sind direkt ab unserem Produktionslager in Bütschwil erhältlich. Dies innert kürzester Zeit und zu einem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis.

Selbstverständlich erhalten Sie bei uns auf Anfrage und mit etwas längerer Lieferfrist auch alle anderen Platten aus dem Sortiment von Neolith, Dekton, Silestone und Corian.

FINEHARD bietet Ihnen einen vorzüglichen Bemusterungsservice bei der FINEHARD COLLECTION, der es Ihnen erlaubt, Materialbeschaffenheit, Farben und Profile der Oberflächen zu begutachten.

**Jetzt Muster anfordern**  
[www.finehard.ch/leistungen](http://www.finehard.ch/leistungen)

**KERAMIK matt**



ARCTIC WHITE  
NEOLITH



ZENITH  
DEKTON



MONT BLANC  
NEOLITH

NEU

**QUARZ poliert**



BLANCO ZEUS  
SILESTONE



PIETRA DI LUNA  
NEOLITH



BETON  
NEOLITH



SOKE  
DEKTON

NEU



BARRO  
NEOLITH



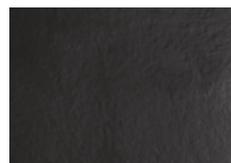
PIETRA DI PIOMBO  
NEOLITH



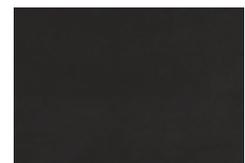
CEMENT  
NEOLITH



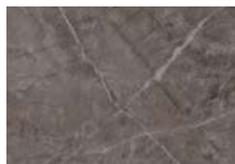
BASALT BLACK  
NEOLITH



SIRIUS  
DEKTON



DOMOOS  
DEKTON



KIRA  
DEKTON

NEU



KELYA  
DEKTON

NEU



IRON CORTEN  
NEOLITH



IRON MOSS  
NEOLITH

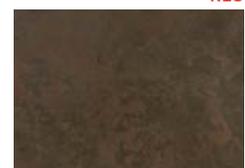


IRON COPPER  
NEOLITH



SOFIA CUPRUM  
NEOLITH

NEU



KERANIUM  
DEKTON

NEU

TRANSFORMATION

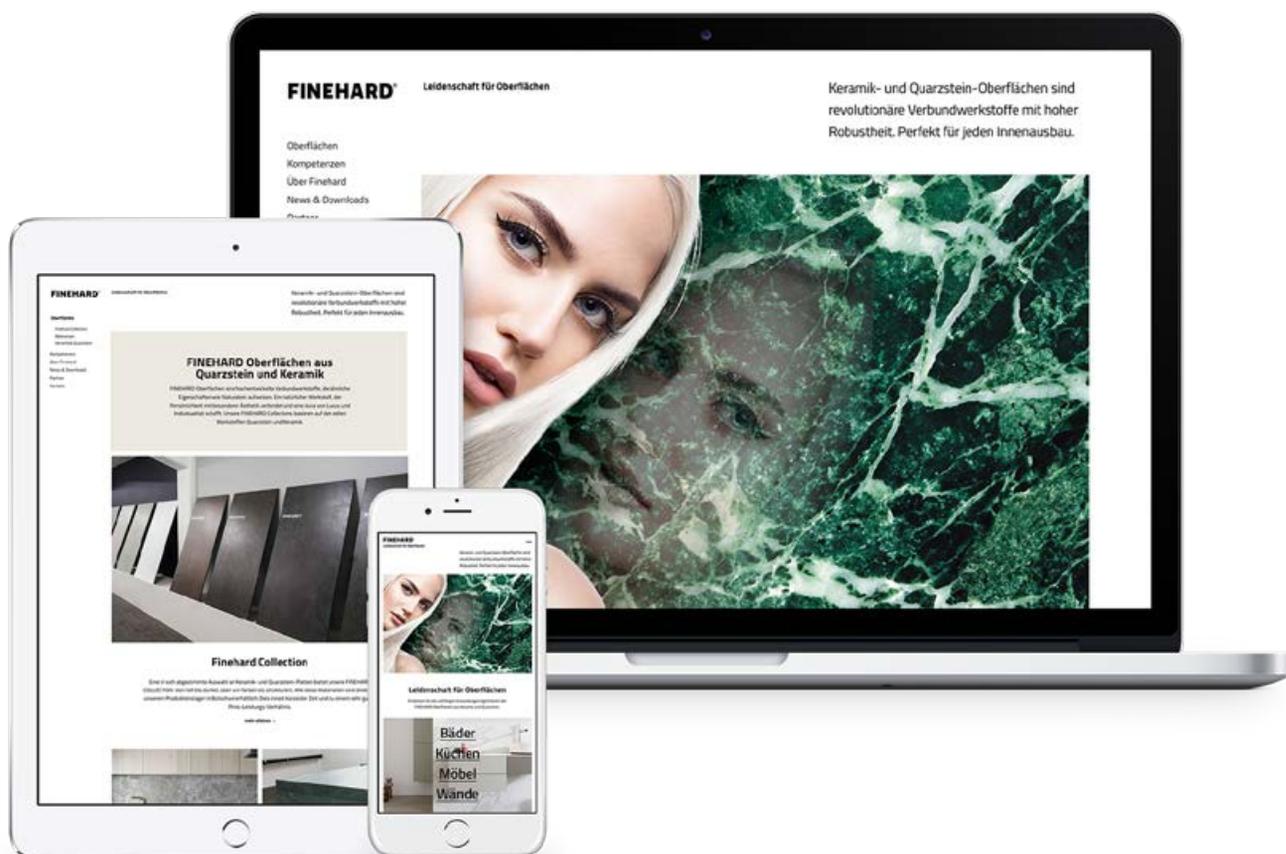
# DIE NEUE WEBSITE IST ONLINE

Mehr Ästhetik. Mehr Information. Mehr Inspiration. Die Website von FINEHARD wurde komplett erneuert und bietet in modernstem Design jederzeit Zugriff auf alle wichtigen Informationen. Selbstverständlich für mobile Endgeräte optimiert finden Sie hier unter anderem die aktuelle Kollektion sowie die Kontakte Ihrer Ansprechpersonen.

## Referenzen sagen mehr als tausend Worte

Verschiedenste Referenzen machen unsere Leidenschaft für Oberflächen am besten fassbar. Zahlreiche Beispiele zeigen die Möglichkeiten in der Anwendung von Keramik- und Quarzstein-Oberflächen auf. Inspiration vom Feinsten.

Jetzt reinschauen  
[www.finehard.ch](http://www.finehard.ch)



## IMPRESSUM

Fraefel AG | FINEHARD  
Lerchenfeld  
9601 Lütisburg-Station  
Schweiz

T +41 (0)71 982 80 80

[info@finehard.ch](mailto:info@finehard.ch)

[www.finehard.ch](http://www.finehard.ch)

Gestaltung  
DACHCOM.CH AG, Rheineck